

適合高齢者専用賃貸住宅

カーサ桂

ご入居についての

よくある質問集

Q & A

適合高齢者専用賃貸住宅とは、概ね 65 歳以上の高齢者に賃貸する住宅です。

バリアフリーなど高齢者の身体機能に対応した設計であり、

緊急時対応サービスを受けることができます。

個人のスタイルに合わせて生活していただける自由度の高い住宅のことです。

カーサ桂のカーサは、イタリア語で『家』という意味で

ご入居者さまに“桂にある楽しい我が家”と思っていただけるよう

スタッフ一同頑張っていきたいと思っています。

ご入居について

Q1 入居対象はどのような方ですか？

A1 概ね 65 歳以上の方で、ご本人やご家族に不安がある方、介護が必要になっても安心して暮らしていただきたい方、要支援、要介護でも自宅のように自由な生活を続けたい方、特別養護老人ホームなどに入居したいけれどもまだ期間がある方などです。

Q2 夫婦で入居は可能ですか？

A2 ご夫婦 1 居室の可能な居室は、5 階 D タイプ部屋 (28,49 m² ~ 30,3 m²) 3 居室です。別途管理費用がかかります。

Q3 身寄りがなくても入居可能ですか？

A3 原則として保証人が必要ですが、ご相談ください。

Q4 申し込み時と契約時に必要な書類は何ですか？

A4 申し込み時は「入居申込み用紙」(カーサ桂指定用紙)をご提出いただきます。同封の封筒に入れて郵送下さい。直接持参していただいても結構です。

ご契約時ご提出いただく書類は、

1. 適合高齢者専用賃貸住宅賃貸借契約書
2. 医療保険被保険者証の原本・・・健康保険証または後期高齢者医療被保険証
介護保険証の原本・・・お持ちであれば
障害者手帳の原本・・・お持ちであれば
原本確認後コピーを頂きます。
3. 個人情報についての同意書 (カーサ桂指定用紙)

入居後にご提出いただく書類

ご入居後の住民票の写し (ご入居者さまが入居されてからの住民票)

ご入居から 14 日以内にご提出ください。

Q5 契約のしかたはどうなっていますか？

A5 カーサ桂とは賃貸借契約書を結びます。介護サポートは、外部のケアマネージャーと個別に契約を結び、外部介護スタッフが提供します。給食事業者とも個別に契約を結びます。各事業者が一体となって、安心した生活を援助します。

利用料について

Q1 入居時に必要な費用と月額入居費用はいくらですか？

A1 ご契約後 10 日以内に、入居保証金 300,000 円（敷金 15 万円、礼金 15 万円）と月額入居費用 125,000 円～150,000 円（居室により異なります。入居費用には家賃・管理費・居室内水道料金を含みます。ご夫婦で 1 居室にご入居の場合は、別途管理費用がかかります）を指定の口座にお振込みください。

毎月 20 日までに翌月の月額入居費用を指定の口座にお振込みください。

なおご契約の際、家財保険に加入していただきます。

（2 年契約 約 5300 円～6000 円（部屋タイプにより異なります。））

Q2 月額入居費用以外にかかる費用は何がありますか？

A2 居室内ご使用分の電気代が月額費用として必要です。固定電話を使用される場合も別途電話料が必要です。

お食事をご希望される場合は、食事業者とご契約の上、料金が必要になります。

（居室でお作り頂くこともできます）

Q3 上記以外にかかる料金はありますか？

A3 介護保険サービスを利用されれば、介護保険の自己負担分がかかります。

その他、医療費、おむつ代、嗜好品購入費などは自己負担となります。

有料サービス（洗濯サービス、通院同伴・買い物付き添いなど特別に希望されること）

につきましてはご相談に応じます。

生活について

Q1 居室での生活に規制はありますか？

A1 居室はご自宅ですので、今までと同じようにしていただけます。起床時間・就寝時間の取り決めもありません。

Q2 外出外泊はできますか？

A2 外出外泊に制限はありません。買い物・散歩・旅行などもご自由にお出掛けください。お出かけ前にはスタッフへのお声かけをお願いします。

ただし、お一人の外出外泊が困難である方は、介護保険の介護サービスの利用やご家族様と一緒に行っていただきます。有料サービスを利用されることもできます。

Q3 介護サポートはどうなっていますか？

A3 外部からのケアサービスが 365 日、24 時間受けられます。

適合高齢者専用賃貸住宅は、「在宅」なので、外部のケアマネージャーがケアプランを作成して、介護サービスを受けられます。

「カーサ桂」でも常勤の看護師による健康管理や健康相談を受けられますので（無料）

外部のケアマネージャーと「カーサ桂」の看護師が連携を取り、安心して生活できるようにサポート致します。医療行為・見守り介助などについてはご相談に応じます。

介護保険の自己負担分は月額利用料には含まれていません。

Q4 「カーサ桂」のスタッフは何をしてくれるのですか？

・ A4 24時間常駐スタッフが居室内の緊急通報装置などによる万一の時の「安全」「安心」に備えていて、緊急時には速やかに対応いたします。
夜間館内の見回り（21時・24時・3時）の実施を行います。エントランスはオートロックによる施錠実施を行っています。
必要な時は居室まで巡回して安否確認を行います。

看護師による定期的な血圧・脈拍・体温チェック、暮らしの中での不安や悩みなどの相談を受けて解決できるようにサポートしていきます。また、かかりつけ医・ケアマネージャーと連携し健康面や生活面をフォロー致します。

医療行為・見守り介助などについてはご相談に応じます。

ご来訪者の受付、宅急便・郵便物の受け取り、外泊時の管理、タクシー・クリーニング・訪問理美容・宅配などの手配を行い、日々の暮らしをサポートいたします。またサークル活動や年間イベント行事なども企画中です。

居室の窓拭き・網戸拭き・エアコンのフィルター掃除・布団乾燥・ベランダ掃除を行います。ご希望に応じて朝・昼・夕のお食事時の配膳・下膳を行います。

季節に合わせたレクリエーションの企画・実施も考案中です。

Q5 入院した場合はどうなりますか？

A5 長期入院の場合でもお戻りになれますが、その間も月額入居費用はお支払い頂きます。

Q6 食事を頼む時はどのようになりますか？

A6 お食事を「カーサ桂」で提供ご希望のご入居者さまは、2階食堂で召し上がっていただきます。委託の食事業者の栄養士により栄養バランスを考慮したメニューでご提供いたします。

ご希望があれば居室までお持ちいたします。

朝食 300円 昼食 500円 夕食 600円 1ヶ月30日3食お召し上がりになると42000円になります。

1日：約1600カロリー・塩分6g

食事形態：主食は米飯・全粥・全粥ミキサー、副食はキザミ・トロミ・ミキサーの対応をいたします。別途費用はおりません。

朝食は主食をパンに変更できます。

制限食についてはご相談に応じます。

お食事提供時間は 朝食 8時～9時 昼食 12時～13時 夕食 18時～19時となっています。

献立は前月の20日までに1ヶ月分をお出しします。

お食事は1回分からご注文できます。
毎週水曜日までに1週間分のご予約をして頂きます。
予約の変更は前日の17時までにスタッフにお伝えください。

面会者さまのお食事をご希望される時は、前日の17時までにスタッフにお伝えください。お食事を用意いたします。(お食事は有料となります)
請求方法は毎月10日までに前月1ヶ月分のご請求書を発行いたしますので、月末までに指定口座にお振込み頂きます。

自炊などのご入居者さまは、各居室でお召し上がりください。もちろん、食堂でお召し上がりになっても結構です。

Q7 居室に持ち込めないものはありますか？

A7 石油ストーブ・カセットコンロ・ろうそく・喫煙は火災・事故の危険があるので遠慮いただいています。
尚ペット(生き物)を飼うことはできません。

Q8 ベッド・車椅子・歩行器などのレンタルサービスはありますか？

A8 必要な事業所への取次ぎをさせていただきます。(介護保険でのレンタルもありますのでご相談させていただきます)

Q9 家族や友人の訪問時間の制限はありますか？

A9 ご家族さまやご友人はいつでもお越しいただけます。但し夜間(22時~7時)正面玄関は安全管理上施錠いたしますので、インターフォンをご利用下さい。夜勤スタッフが対応致します。

Q10 体調が悪くなった場合の対応はどのようになっていますか？

A10 常勤看護師やスタッフがかかりつけ医か協力医療機関に相談し対応致します。受診が必要と判断された場合はご家族さまにご連絡させていただきます。
尚、緊急時は救急車の要請を行います。

その他

Q1 退居時の手続きはどうなっていますか？

A1 ご退居の際には、少なくとも一ヶ月以上前に解約の申し入れを行ってください。但し申し入れに代え、一か月分の月額入居費用相当分をお支払いいただければ即時にご退居いただけます。

また、ご入居者さまの行動が、他のご入居者さまに危害を及ぼすおそれがありご入居者さまに対する通常の援助ではこれを防止できないときは、入居継続困難となります。